



Proiect cod 3.1.028

- evaluarea gradului de satisfacție al participanților pe componentele de organizare și livrare a sesiunilor de formare
- date statistice -

Agencia Națională a Funcționarilor Publici a implementat în perioada 01 aprilie 2017 - 31 martie 2020 proiectul „Instruire pentru structurile din cadrul sistemului de coordonare, gestionare și control al FESI în România, pe tematici prioritare pentru dezvoltarea capacității manageriale pentru sistemul de coordonare, gestionare și control al FESI”, cod 3.1.028, proiect cofinanțat din Fondul European de Dezvoltare Regională, prin Programul Operațional Asistență Tehnică 2014-2020, cu o valoare de 3.958.595,62 lei.

Prin implementarea acestui proiect, Agenția Națională a Funcționarilor Publici (ANFP) a contribuit la dezvoltarea capacității manageriale a structurilor cu rol de coordonare, gestionare și control al FESI prin: furnizarea unor module de formare pe tematici prioritare (achiziții publice, managementul fraudelor și neregulilor în contractele finanțate din FESI, aplicarea corecțiilor financiare, prevenirea și combaterea faptelor de corupție, promovarea standardelor de etică și integritate) pentru un grup țintă de 1.000 de persoane din cadrul structurilor cu rol de coordonare, gestionare și control al FESI și prin întărirea cooperării interinstituționale în domeniul managementului fraudelor și neregulilor în contractele finanțate din FESI și aplicarea corecțiilor financiare.

- Au fost derulate 50 de sesiuni în cadrul celor 3 module de instruire astfel:
  - Pentru M1- Achiziții publice - noul pachet legislativ, au fost derulate 25 de sesiuni;
  - Pentru M2- Managementul fraudelor și neregulilor în contractele finanțate din FESI, aplicarea corecțiilor financiare, au fost derulate 10 sesiuni;
  - Pentru M3- Prevenirea și combaterea faptelor de corupție și promovarea standardelor de etică și integritate, au fost derulate 15 sesiuni;
- În cadrul proiectului au participat 1000 de persoane la cursurile de formare distribuiți astfel:  
La modulul 1 au participat 500 de persoane  
La modulul 2 au participat 200 de persoane  
La modulul 3 au participat 300 de persoane
- A fost îndeplinit indicatorul de rezultat de 4400 de zile/participant instruire estimate și 4400 de zile/participant instruire realizate;
- Au fost acordate 1000 de certificate de participare și 500 de certificate de absolvire tip ANC pentru modulul 1 Achiziții publice - noul pachet legislativ.

Rezultatele obținute în urma implementării activităților de formare din cadrul proiectului vor conduce la sporirea gradului de performanță al grupului țintă, ca urmare a creșterii nivelului de cunoștințe în domeniu și a familiarizării cu modificările legislative aplicabile

privind achizițiile publice - noul pachet legislativ, managementul fraudelor și al neregulilor în contractele finanțate din FESI, promovarea standardelor de etică și integritate.

Materialele de curs dezvoltate în cadrul proiectului vor fi utilizate ca fundamentare tehnică pentru activitățile de formare din cadrul viitoarelor proiecte implementate pe domenii similare.

Rezultatele obținute în urma implementării activităților din cadrul proiectului vor fi prezentate la toate evenimentele organizate de către Agenție, sub formă de noțiuni integrate în prezentări (evenimente de promovare, ateliere etc.)

Perfecționarea personalului implicat în sistemul de coordonare, gestionare și control al FESI, va contribui la creșterea gradului de atragere și gestionare eficientă a fondurilor FESI 2014-2020 de către beneficiari POAT.

### Prezentăm mai jos o sinteză a graficelor de organizare și formare proiect 3.1.028

Pentru identificarea gradului de satisfacție al participanților la sesiunile de formare, impresiile acestora au fost colectate prin intermediul unui Formular de evaluare, completat de fiecare cursant la finalul sesiunii.

Dintre criteriile-obiectiv stabilite în formularul de evaluare de la finalul sesiunii, le menționăm pe:

- cele care ating zona de prezentare a sesiunii, modul de organizare și structurare a materialelor utilizate pe parcursul cursului, implicat gradul de satisfacție al cursanților obținut prin parcurgerea suportului de curs;
- cele care fac trimitere la calitățile formatorului, la capacitatea acestuia de a atinge obiectivele asumate, precum și la abilitățile acestuia de a clarifica anumite spețe, de a face legătura între aspectele teoretice și cele practice, prezentând ambele laturi ale problemelor surprinse pe parcursul sesiunii într-o manieră bine structurată și logică, păstrând în același timp caracterul dinamic, adecvat, continuu și interesant. Modul în care se obțin informații utile, abilități suplimentare sau chiar soluții viitoare ca urmare a participării la aceste sesiuni, reprezintă puncte esențiale în aprecierea prestației curente a formatorului, dar constituie și un punct de plecare pentru o analiză a aspectelor ce solicită îmbunătățiri, re-structurări sau chiar un alt gen de abordare (de ex. accent pe aspectele cu caracter practic).
- cele care fac trimitere la evaluarea locației de desfășurare a sesiunilor de formare, a serviciilor de cazare și masă, de care au beneficiat cursanții pe tot parcursul desfășurării cursurilor și la modul efectiv în care s-a realizat prestarea serviciilor de către organizatorul de curs.

Un aspect pe care echipa de proiect dorește să-l sublinieze este acela că aplicarea formularelor de evaluare a satisfacției participanților la sesiunile de formare nu a avut un caracter pur formal, ci a constituit modalitatea prin care, în urma analizării acestora imediat după predarea lor de către prestator (lunar) ori imediat după finalizarea sesiunii de formare (cazul sesiunilor în care au fost sesizate situații mai deosebite), s-a putut interveni în timp util pentru remedierea aspectelor semnalate și asigurarea oferirii unui proces de formare de calitate.

În această ordine de idei, precizăm că urmare a aprecierilor nemulțumitoare/slabe formulate de către participanți cu privire la prestația pe sală a doi dintre formatori, la solicitarea echipei de proiect, aceștia au fost înlocuiți în cel mai scurt timp de către Prestator.

De asemenea, în cadrul formularelor de evaluare au fost semnalate de către participanți și aspecte legate de condiții de cazare și masă ce necesitau unele îmbunătățiri. În aceste cazuri, echipa de proiect a întreprins de urgență măsuri de remediere a aspectelor semnalate, fapt care a condus la înlocuirea unității hoteliere cu o altă unitate din oferta tehnică.

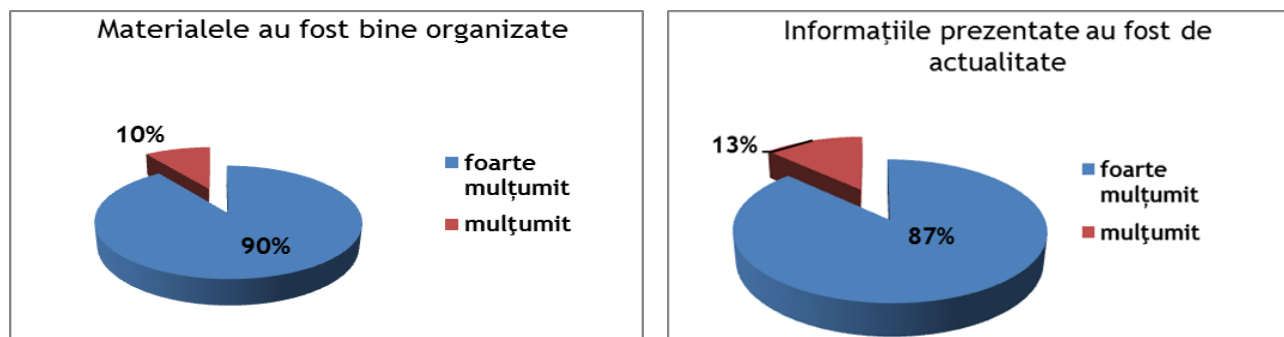
Subliniem faptul că în oferta tehnică erau incluse, conform prevederilor legale în vigoare la momentul atribuirii serviciilor de organizare, cazare și masă, respectiv H.G. nr. 1860/2006 *privind drepturile și obligațiile personalului autorităților și instituțiilor publice pe perioada delegării și detașării în altă localitate, precum și în cazul deplasării, în cadrul localității, în interesul serviciului, cu modificările ulterioare*, structuri de primire turistică cu funcțiuni de cazare și funcțiuni de alimentație publică de 3 stele. Astfel, înlocuirea unității hoteliere cu o altă unitate din oferta tehnică, a fost făcută conform prevederilor legale aplicabile referite, respectiv H.G. nr. 1860/2006.

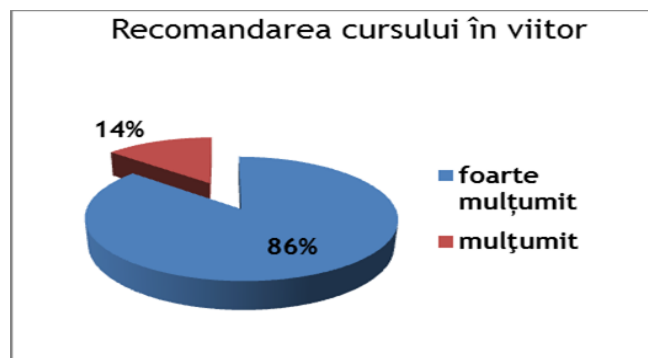
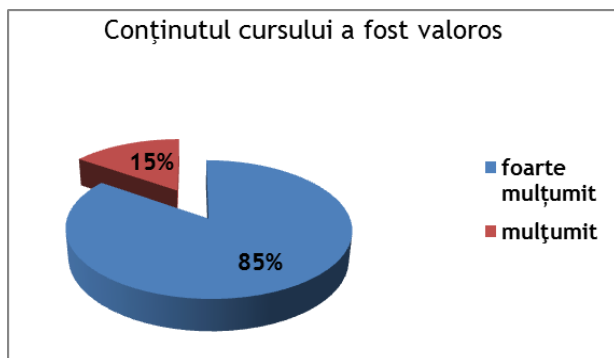
Ceea ce este important de precizat este faptul că experiența acumulată în acest proiect, precum și modificarea și flexibilizarea cadrului normativ în domeniu, ne-au condus către posibilitatea solicitării în cadrul altor proceduri de achiziție publică a unor condiții specifice care să asigure un climat mai confortabil derulării activităților de formare, care să prevină perturbarea acestora.

## DATE STATISTICE - ORGANIZARE ȘI DERULARE SESIUNI DE FORMARE

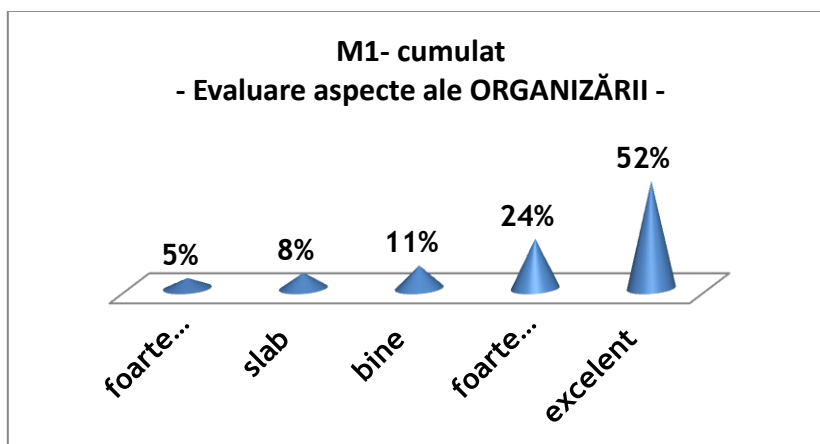
### Modul 1 - Achiziții publice - noul pachet legislativ

#### Grafice evaluare componenta de formare M1



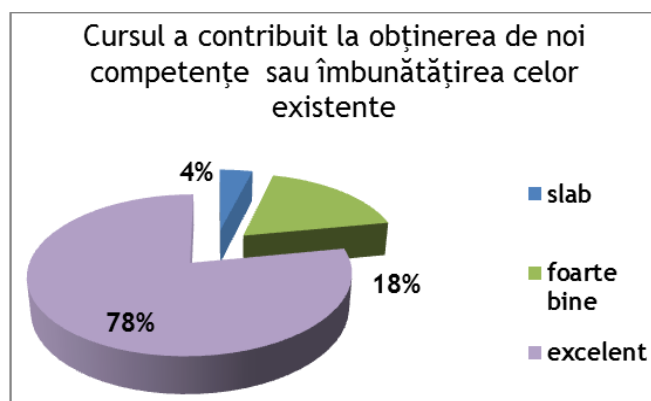
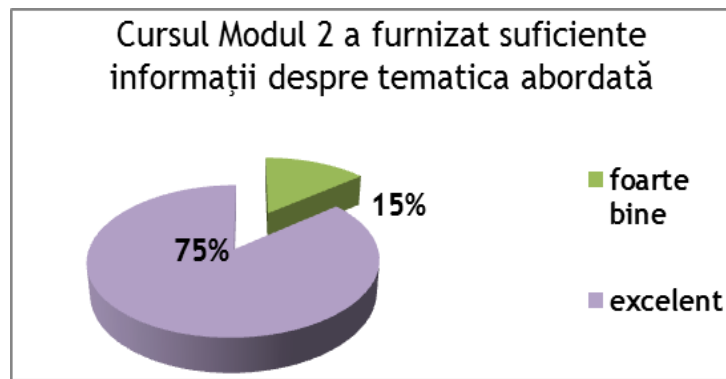
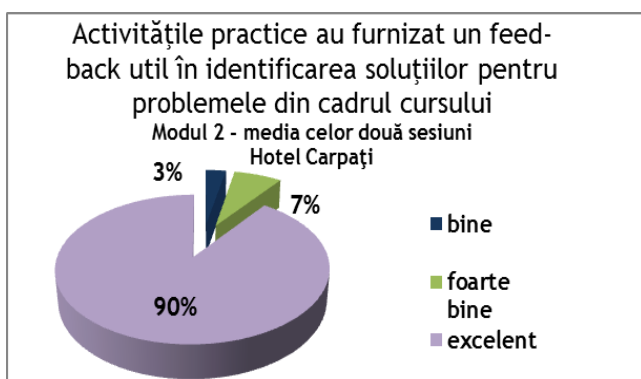


### Grafice evaluare componenta de organizare M1

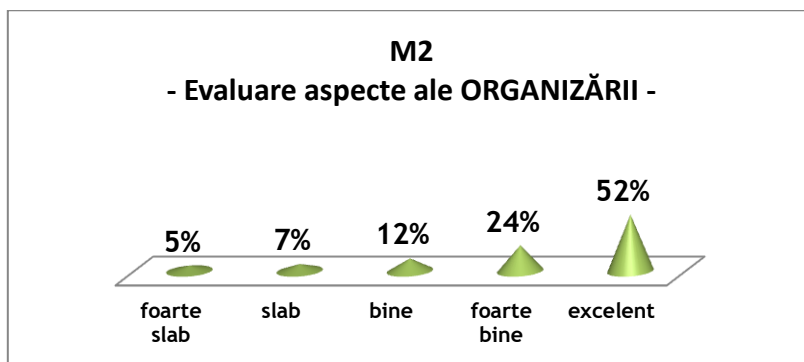


## Modul 2 - Managementul fraudelor și neregulilor în contractele finanțate din FESI, aplicarea corecțiilor financiare

### Grafice evaluare componenta de formare M2

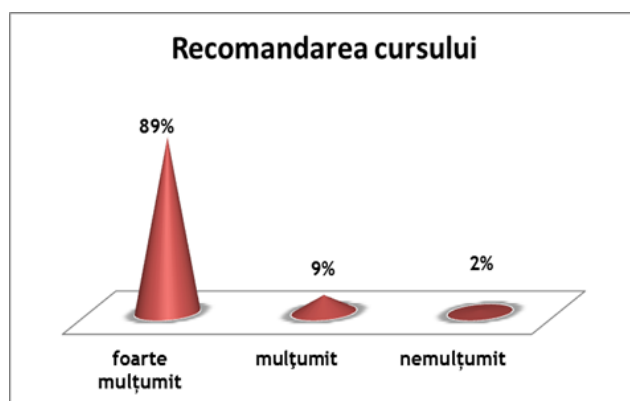
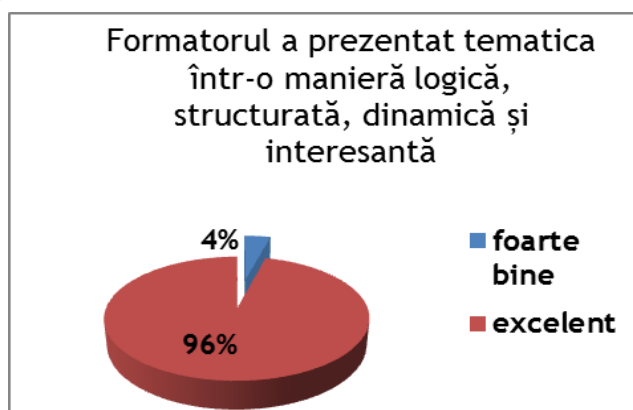
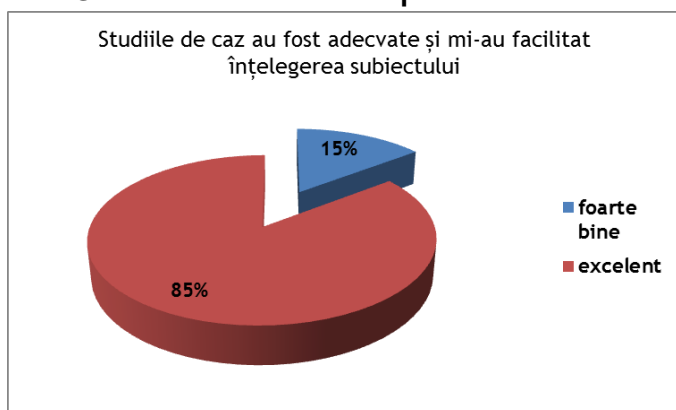


## Grafic evaluare componenta de organizare M2



## Modul 3 - Prevenirea și combaterea faptelor de corupție și promovarea standardelor de etică și integritate

### Grafice evaluare componenta de formare M3



### Grafic evaluare componenta de organizare M3

